

Réserver et gérer vos séances en ligne

Bienvenue ✨

Vous pouvez réserver, déplacer ou annuler vos séances directement en ligne en quelques clics.

1. Créer votre compte client

1. Rendez-vous sur :
www.elodiemadameperinee.com
2. Cliquez sur **“Connexion / Se connecter”** en haut du site.
3. Sélectionnez **“S’inscrire”**.
4. Entrez :
 - votre prénom et nom
 - votre adresse e-mail
 - un mot de passe
5. Validez votre inscription.

✔ Votre espace client est maintenant créé.

2. Réserver une séance

Depuis la page **“Réserver”** / **“Book Online”**

1. Allez sur la page de réservation du site.
2. Choisissez :
 - le type de séance souhaitée
 - la durée
 - le créneau disponible
3. Cliquez sur **“Réserver”**.
4. Remplissez le formulaire demandé.
5. Procédez au paiement si nécessaire.
6. Vous recevrez un e-mail de confirmation avec les détails de votre séance.

Les clientes peuvent consulter les disponibilités directement depuis le calendrier Wix Bookings.

3. Consulter vos rendez-vous

1. Connectez-vous à votre espace client.
2. Cliquez sur :
 - **“Mes réservations”**
 - ou **“My Bookings”**
3. Vous verrez :
 - vos séances à venir
 - vos séances passées
 - les détails de chaque rendez-vous

4. Modifier ou annuler une séance

Pour annuler :

1. Connectez-vous à votre compte.
2. Rendez-vous dans **“Mes réservations”**.
3. Cliquez sur la séance concernée.
4. Cliquez sur **“Annuler”**.
5. Confirmez l’annulation.

⚠ Merci de respecter le délai d’annulation indiqué dans les conditions de réservation.

Selon les paramètres Wix Bookings, certaines annulations peuvent entraîner des frais ou un remboursement partiel.

5. Important concernant les annulations

Pour pouvoir gérer vos réservations en autonomie, il est recommandé de :

- créer un compte client lors de votre première réservation ;
- utiliser la même adresse e-mail à chaque réservation.

Certaines fonctionnalités d’annulation dépendent de la connexion à l’espace membre Wix.

6. Besoin d'aide ?

Si vous rencontrez un problème pour réserver ou annuler votre séance, vous pouvez me contacter directement via :

- le formulaire de contact du site
- e-mail
- Instagram

Je vous répondrai avec plaisir ✿

Questions fréquentes

Puis-je déplacer mon rendez-vous ?

Oui, selon les disponibilités et le délai prévu dans la politique d'annulation.

Vais-je recevoir un e-mail de confirmation ?

Oui, un e-mail automatique est envoyé après chaque réservation.

Puis-je réserver depuis mon téléphone ?

Oui, le système Wix Bookings fonctionne sur mobile.