

# Conditions générales



*Elodie Madame Périnée*

votre spécialiste du périnée

## *Introduction*

---

Bienvenue dans l'univers d'Elodie Madame Périnée !

Le paiement sans contact, vous connaissez ?  
Mes accompagnements sont pratiqués sans le toucher.

*Merci pour votre confiance !*

*Suite à nos échanges, je vous transmets les conditions générales, les forfaits et le bulletin d'inscription.*

*Après l'avoir dûment rempli, je vous invite à me le transmettre soit en main propre, soit par mail. Dès que j'ai les documents, je vous transmettrai la facture, le QR-code et le document QualiCert par mail. Lorsque vous arriverez à la fin de votre forfait, vous recevrez un rappel et ça vous permettra de payer votre forfait directement en ligne afin de voir le nombre de séances restantes, réservez, annulez (jusqu'à 24h avant) vos séances dans le délai de votre forfait.*

Je me réjouis de découvrir quel accompagnement vous choisirez...

## *Santé et Sécurité*

---

- Chaque client.e est tenu de communiquer des problématiques de santé ou tout changement à la monitrice. Ces informations resteront strictement confidentielles.
- En prenant part aux séances, le.la client.e se déclare apte à suivre un entraînement physique. Dans le cas contraire, une autorisation écrite du médecin, lui sera demandée.

- Chaque client.e a l'obligation d'être assuré.e contre les accidents et la séance est conduite sous sa responsabilité. En aucun cas, la monitrice ne peut être tenue pour responsable d'une mauvaise utilisation du matériel ou d'un entraînement non surveillé.

## *Inscription, paiement, abonnement, annulation*

---

- Chaque client.e est tenu.e de prendre connaissance des conditions générales avant de signer le document d'inscription.
- Dès lors l'inscription complétée et signée, l'inscription est confirmée. En cas de résiliation, le client est tenu de l'annoncer par écrit à sa monitrice (courrier, e-mail).
- Tout abonnement acheté ne pourra être remboursé. Exception : en cas de maladie grave ou accident et sur présentation d'un certificat médical, la validité de l'abonnement pourra être prolongée.
- Les abonnements non utilisés dans les délais ne seront ni prolongés, ni remboursés.

## *Absences*

---

La dernière semaine de juillet et la première d'août, les deux semaines entre Noël et Nouvel An, les jours fériés du canton de Neuchâtel et sur communication de la part d'Elodie, les cours n'auront pas lieu.

Il se peut que des absences surviennent. Vous serez prévenu de l'assurance des accompagnements par un.e remplaçant.e ou l'annulation. Les délais de votre forfait seront adaptés en cas de nécessité.

Chaque séance annulée 24h à l'avance ne seront pas décomptée pour les forfaits "avec remplacements", les coachings et les séances privées. Passé ce délai, les séances seront facturées.

En cas d'accident ou de maladie, votre forfait sera mis en pause jusqu'à 6 semaines. Passé ce délai, le forfait ne sera pas remboursé.

# *Les différents types d'accompagnements*

---

## Atelier

- Vous aimeriez avoir des outils, un espace de partages et prendre le temps ?
  - Cet accompagnement est fait pour vous !
- Entre 2h à 4h
  - Animé en binôme, en présentiel ou en ligne à des dates précises.

## Périnatalité

- Vous aimeriez avoir un moment dans un cocon autour de la grossesse et du post-partum où bébé est le bienvenu ?
  - Vous souffrez et vous aimeriez prendre soin de vous grâce à des outils concrets et relaxants ?
  - Sur inscription en ligne ou en présentiel
- Programme maman 1 an pour se (re)trouver : séances de coaching après le congé maternité

## Périnée

- Vous aimeriez sauter de joie sans vous mouiller ? Vous souffrez suite à des événements traumatisants ? Vous avez reçu le diagnostic de l'endométriose ?
  - Je vous propose des coachings en one-to-one ou en collectif.
- En présentiel ou en ligne
  - Nous aborderons ce thème avec 4 approches : corporelle, émotionnelle, mentale et spirituelle durant 90 minutes.
- Programme Renaissance : 12 séances de coaching pour les personnes souhaitant sortir de son statut de victime post-agressions, post-viol, post-incestes.

## Pilates

- Vous en avez marre de souffrir de façon chronique ? Vous aimeriez vivre dans votre quotidien avec spontanéité et liberté de mouvement ?
  - Je vous propose des cours en privé, en duo sur machines et/ou sur matwork, en collectif avec du petit matériel (max. 8 personnes).
- 1 heure par cours au Studio Pilates après la pluie, rue de l'Evoile 27, 2000 Neuchâtel, Rez Est
  - Venez avec une tenue confortable, chaussettes ou pieds nus sont les bienvenus. Tout le matériel vous attendra sur place.

## Séance dans la nature

- Vous aimeriez pratiquer une activité bien-être en nature ? Vous en avez marre de sortir du travail sans avoir vu la lumière du jour ?

- *Je vous propose des séances en pleine nature en famille*
- *Durant 1h30, le vendredi après-midi à Neuchâtel*
  - *Il n'y a pas de mauvais temps, il n'y a que de mauvais vêtements...sauf en cas de risque d'orages, de terrains glissants.*
- *Les lieux de rendez-vous sont indiqués via mon statut WhatsApp 24h avant le vendredi*

## *Les tarifs*

---

Les accompagnements	Détails	Prix en CHF
Atelier	Sur inscription	45.-
Périnatalité	Pilates & méthode De Gasquet	35.-/séance
	Prénatal & postnatal et relaxation	300.-/10 séances
		570.-/20 séances
	Programme maman	1200.-/12 séances
	Vidéos à domicile	19.90/mois
Périnée	30 minutes découverte	Offertes
	Coaching collectif d'1h00	35.-/séance
		300.-/10 séances
	Coaching privé d'1h1h30	150.-/séance
	Programme Renaissance	1200.-/12 séances
Pilates	Vidéos à domicile de 30 minutes	19.90/mois
	Cours collectif d'1h00	35.-/séance
	<b>Sans remplacement</b>	
	(délai sur 10 semaines)	250.-/10 séances
	(délai sur 20 semaines)	475.-/20 séances
	<b>Avec remplacements</b>	

(délai sur 12 semaines)	300.-/10 séances
(délai sur 24 semaines)	570.-/20 séances

Duo d'1h00	60.-/séance unique/pers.
(la somme totale est due en cas d'absence d'une des personnes)	55.-/séance/pers.

Privé d'1h00	120.-/séance
	100.-/séance/pers.

---

#### Vidéos à domicile

Pilates & marche en nature	En famille (pour les parents)	49.-/2 séances
	Collectif	99.-/4 séances

---

## Moyens de paiements

---

Délai de paiement : 30 jours dès réception de la facture

- Si besoin, vous pouvez payer les forfaits en 2x. Merci de me l'indiquer.  
Première échéance : le mois en cours  
Deuxième échéance : le mois suivant
- Par virement bancaire
- Par Twint
- Par espèces
- Par carte bancaire (valable dès la fin de votre 1er forfait)

## Contact

---

Nom d'entreprise	"Ribeiro Elodie Pilates & De Gasquet - Elodie Madame Périnée"
Adresse des cours	Studio Pilates après la pluie, Evole 27, 2000 Neuchâtel rez Est
Site internet	elodiemadameperinee.com
Réseaux sociaux	@elodiemadameperinee
Téléphone	079 531 64 37
Mail	elodiemadameperinee@gmail.com

## Inscription

---

Prénom : ..... Nom : .....

Adresse : ..... Mail : .....

NPA/Localité : ..... Téléphone : .....

Mes disponibilités sont jour(s) et heure(s) : .....

Je choisis l'accompagnement suivant : .....

Je choisis le forfait suivant : .....

Quelles sont mes attentes ? .....

Avez-vous des soucis de santé auxquels je dois y prêter une attention particulière ? Si oui, merci de préciser ci-dessous :

.....

Par ma signature, je confirme avoir lu et respecter les conditions générales, j'ai rempli mon inscription et que la véracité des informations sont conformes à la réalité et je m'engage à informer Elodie Ribeiro pour tout changement.

Par ma signature, je confirme être en accord avec la politique de confidentialité visible sur le site.

Date & lieu : .....

Signature : .....

*“Tu es le plus grand et précieux joyau que tu possèdes et posséderas jamais.  
Alors je n'ai qu'un mot à la bouche : Bon envol, belle aventure à toi !  
Je ne suis sûre de rien, je nage dans l'incertitude constante, me remets  
constamment en question et ne pense pas une seconde que je n'ai pas peur.”*

Instincts, Sarah Marquis

